



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web

Identidad y domicilio del Responsable.

Dialogus Procesos, S.A.P.I. de C.V. (comercialmente identificado como "CIE"), con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en: Avenida Periférico Sur 4121, Colonia Fuentes del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14141, en la Ciudad de México, es el Responsable del tratamiento de los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) vigente y demás normatividad aplicable.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.

Obtención de datos personales:

El Responsable recabará datos personales a través de los siguientes medios:

- **Medios directos:** 1) De manera personal, cuando el Titular los proporciona a través de formularios físicos o electrónicos. 2) Por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, por ejemplo cuando el Titular los proporciona a través del sitio web <https://www.dialogus.com.mx>.
- **Medios indirectos.** 1) Cuando el Responsable sea receptor de transferencias de datos personales. 2) Cuando se obtengan de fuentes de acceso público de conformidad con la LFPDPPP.

Datos personales tratados.

Categorías	Subcategorías
Datos personales	Identificación y contacto. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.
	Laborales. Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.
	Académicos. Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos.
	Financieros. Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, Número(s) de cuenta(s) bancaria y/o número(s) de tarjeta(s) bancaria(s).



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web

Medios y datos de contacto electrónicos e informáticos.
--

Número telefónico particular y celular, correo electrónico.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

La LFPDPPP establece que por regla general todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del Titular, salvo las excepciones que contempla la misma Ley.

Finalidades Primarias: Son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el titular y el responsable, por lo que para su consecución se requiere su consentimiento; no obstante, en ciertos supuestos específicos se podrá determinar si una excepción al consentimiento es aplicable si se cumplen las condiciones necesarias.

Finalidades

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.2. Proveer los servicios contratados por el Titular.3. Transferir los Datos Personales a proveedores para que estos provean al Titular de los servicios adquiridos.4. Comunicar al Titular información sobre los servicios adquiridos u ofertados.5. Comunicar al Titular sobre los cambios en los servicios adquiridos u ofertados.6. Contactar al Titular para concluir el proceso de formalización de la prestación de los servicios ofrecidos por el Responsable.7. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.8. Realizar cargos relacionados con el pago de los servicios adquiridos por el Titular.9. Realizar gestiones de facturación.10. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP. |
|---|

Finalidades Secundarias: No son necesarias para la existencia de la relación entre el titular y el Responsable; sin embargo, resultan complementarias para otorgar un mejor servicio y para su consecución se requiere su consentimiento tácito:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por el Responsable.2. Enviar comunicados relacionados con eventos especiales, ofertas, mensajes promocionales e informativos, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.4. Generación de networking con otros usuarios y/o clientes inscritos a los servicios adquiridos u ofertados. |
|---|

Transferencias y sus finalidades. (Con quien se comparten los Datos Personales)

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web

comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, se transferirán sus Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

En ese sentido, se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 36 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del Grupo, para ofrecerle otros productos complementarios, realizar el análisis de información de capacidad de pago, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto y prospección comercial.

Con el propósito de cumplir con la consecución de lo previsto en las Finalidades, el Titular autoriza expresamente al Responsable para transferir a sus empresas subsidiarias, afiliadas, con una sociedad del mismo grupo, o bien, con aliados comerciales; la información de acceso. No obstante, lo anterior, el Titular podrá revocar el mandato antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, en términos de lo previsto en la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, al correo electrónico comunicación.dialogus@dialogus.com.mx.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

Departamento de Protección de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico comunicación.dialogus@dialogus.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio Web

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento. El Responsable; se compromete a cumplir de la mejor manera posible con las medidas y controles de seguridad, así como con las regulaciones nacionales e internacionales.

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas. Dichas modificaciones se harán del conocimiento de los titulares en los medios de contacto o por medios electrónicos. Se recomienda al Titular ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales para consultar el Aviso de Privacidad.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Firma de aceptación del Aviso de Privacidad.

Firma de aceptación de las transferencias informadas en el Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: Noviembre de 2025.

FIN DEL DOCUMENTO.